

DESCRIPCIÓN DEL CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Descripción	Especialista I Informática
Escalafón	EP
Grado	III
Unidad organizativa	Sistemas de Información y Tecnología.

RELACIÓN JERÁRQUICA

Depende de	Director I, Jefe de Equipo II u otros cargos a los que le asignen su supervisión.
Supervisa	N/A

OBJETO

Brindar soporte a usuarios de la Fiscalía en todo lo relacionado con sistemas de información, atendiendo y solucionando problemas y requerimientos.
---

IV. TAREAS CLAVE

<div>a</div> Recepcionar y resolver los incidentes ingresados en el primer nivel de soporte de usuarios, relacionados con los sistemas de información. En caso de ser necesario, derivar el incidente al equipo adecuado para su resolución, con la finalidad de mantener el correcto funcionamiento de todas las herramientas tecnológicas necesarias para el normal desempeño de los funcionarios.
<div>b</div> Contribuir en las tareas de relevamiento de necesidades de sistemas de información, captando oportunidades de mejoras a partir del vínculo fluido con los usuarios finales.
<div>c</div> Gestionar el acceso a los sistemas de información garantizando la seguridad de la información.
<div>d</div> Coordinar y ejecutar las capacitaciones a realizar sobre los sistemas de información.
<div>e</div> Elaborar la documentación de usuarios en formato texto o presentación de los distintos sistemas de información.
<div>f</div> Colaborar con las tareas de testeo de las distintas versiones de los sistemas

de información.
g Realizar toda otra tarea afín inherente al cargo que se le asigne.

V. REQUISITOS

REQUISITOS EXCLUYENTES	
<b>Formación y/o experiencia</b>	<div>1. Tener aprobado el Bachillerato Tecnológico en Informática de la Dirección General Técnico Profesional, o;</div> <div>2. ser egresado de Educación Media Superior (Consejo de Educación Secundaria o UTU) y, además:<div>2.1. estar cursando una carrera técnica, terciaria o universitaria en el área informática en una institución reconocida y habilitada en el país por la autoridad competente y tener aprobadas asignaturas técnicas acordes a las tareas claves del cargo, o;</div><div>2.2. haber aprobado cursos técnicos en instituciones públicas o privadas reconocidas por autoridades competentes, o;</div><div>2.3. experiencia comprobada de un año realizando tareas propias del cargo o docencia en el área de informática.</div></div>
REQUISITOS A VALORAR	
<b>Formación adicional</b>	<div>Formación superior al requisito excluyente.</div> <div>Cursos afines a las tareas claves del puesto, que no hayan sido valorados en los requisitos excluyentes.</div>
<b>Experiencia adicional</b>	<div>Experiencia relacionada al objeto del cargo.</div>

**VI. COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientación a resultados.</li><li>• Trabajo en equipo.</li><li>• Orientación a la ciudadanía, usuario interno/externo.</li><li>• Adaptación al cambio.</li><li>• Aprendizaje continuo.</li></ul> |
|--|